



PPHU PROCHEM

ul. Polna 5a, 37-100 Łańcut

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

PPHU PROCHEM

PPHU Sysdekor & Prodekor Sp. z o.o

wyd. 1 01.05.2024

### §1. Postanowienia ogólne

Niniejsze warunki sprzedaży (OWS) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży i dostawy towarów i usług, których sprzedawcą jest PPHU PROCHEM & PPHU SYSDEKOR & PRODEKOR Sp.z o.o Piotr Bazan.

### §2. Zawarcie umowy

1. Informacje dotyczące produktów, których sprzedawcą są firmy PPHU PROCHEM, PPHU SYSDEKOR oraz PRODEKOR Sp. z o.o przedstawione w folderach, wzornikach, katalogach, broszurach oraz zamieszczone na stronie internetowej mają jedynie charakter reklamowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie umowy, przyrzeczenia, gwarancje i zmiany wynikające z procesu ofertowania i zamawiania, składane ustnie przez Kupującego nie są wiążące dla Sprzedającego.
3. Kupujący może składać zamówienia pisemnie lub drogą elektroniczną. Akceptowalne są wszystkie formy tj. e-mail, biał ofertowy, systemowe zamówienia, list, fax.

4. Umowa pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Sprzedającego zamówienia zgodnego z ofertą przedstawioną przez Sprzedającego.
5. Zamówienie złożone przez Kupującego musi zawierać numer oferty lub datę wyceny.
6. Warunkiem do rozpoczęcia realizacji zamówienia jest pisemne potwierdzenie przez Sprzedającego.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy zamówieniem złożonym przez Kupującego a ofertą Sprzedawcy, wiążące jest potwierdzenie zamówienia przez Kupującego z warunkami przedstawionymi w ofercie chyba, że Kupujący odwoła zamówienie w formie pisemnej, nie później jednak niż 1 dzień po otrzymaniu potwierdzenia.
8. Zamówienie Kupującego powinno zawierać następujące dane:
  - Nazwę Kupującego wraz z adresem
  - Numer NIP
  - Określenie wybranego produktu poprzez nazwę handlową, numer katalogowy lub symbol alfanumeryczny z oferty.
  - Numer oferty lub datę wyceny.
  - Ilość zamówionego towaru
  - Termin i miejsce dostawy/odbioru produktów.
  - Warunki płatności
9. Anulowanie zamówienia w trakcie procesu przygotowania jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach, po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulowania.
10. Realizacja zamówienia i zakup produktów wiąże się jednocześnie z akceptacją zasad i postanowień niniejszego dokumentu.

### **§3. Cena**

1. Cena za produkt będzie każdorazowo ustalona w ofercie lub w umowie sprzedaży.
2. Dla klientów realizujących zamówienia regularnie wiążący będzie cennik ogólny do czasu zmian i aktualizacji.
3. Termin i forma płatności ustalana jest każdorazowo indywidualnie. W przypadku nowych klientów przez pierwsze trzy zamówienia obowiązuje przedpłata.
4. Zapłaty należy dokonać na numer konta bankowego wskazanego na fakturze VAT lub innej formie ustalonej w ofercie, albo umowie sprzedaży.
5. Zapłata jest dokonana w chwili wpływu środków na konto Sprzedającego.
6. Ceny podawane przez Sprzedającego są cenami netto i zostaną podwyższone

o należny podatek od towarów i usług w wysokości zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Nieuregulowane płatności w terminie określonym na fakturze upoważni Sprzedającego do przerwania dostaw i wstrzymania realizacji przyjętych zamówień.
8. Sprzedającemu należą się ustawowe odsetki za czas opóźnienia. Zwolnienia z płatności odsetek ustawowych dokonuje Sprzedający na wniosek Kupującego po spłaceniu należności z obowiązującej faktury VAT.
9. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z zapłaty za towar w terminie wynikającym z umowy lub faktury VAT.

#### **§4. Dostawa i transport Produktów**

1. Dostawa produktów zostanie zrealizowana w terminie określonym w ofercie lub w potwierdzeniu zamówienia.
2. Termin dostawy może ulec zmianie w przypadku:
  - a) wstrzymania dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego
  - b) opóźnienia Kupującego w zapłacie należności.
  - c) nieudzielenia Sprzedającemu przez Kupującego informacji niezbędnych do realizacji dostawy
  - d) działania siły wyższej

Zmiany w terminie dostawy i określenie nowego terminu udziela Sprzedający w formie pisemnej.

3. Koszt transportu ponosi Kupujący.
4. Sprzedający oferuje możliwość wysyłki towaru w formie paczek przez firmę kurierską z którą aktualnie ma podpisaną umowę.
5. Wszelkie reklamacje i zgłoszenia dotyczące dostawy produktów przez kuriera będą rozpatrywane na pisemny wniosek Kupującego z okazaniem zdjęć z uszkodzonej dostawy.
6. Zamówienia na wysyłki wielopaletowe oraz zagraniczne obsługiwane są tylko w warunkach EXW według reguł INCOTERMS.
7. W przypadku odbiorów osobistych ryzyko uszkodzenia, zgubienia lub utraty produktu przechodzi na Kupującego w chwili odebrania towaru.

#### **§ 5. Siła wyższa**

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewywiązania się z zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli byłoby to spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i których nie można było uniknąć (siła wyższa)

## **§ 6. Kary umowne**

1. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty Sprzedającemu kary umownej w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, w wysokości 20 % ceny podwyższonej o należny podatek od towarów i usług. Zapłata kary umownej nie zwalnia Kupującego z obciążenia rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Sprzedającego.

## **§ 7. Gwarancja**

1. Sprzedający udziela gwarancji 5 LAT na zakupioną okładzinę elewacyjną wraz z pełnym systemem montażowym SDP.
2. Gwarancja jest rozpatrywana tylko wtedy, gdy Kupujący okaże dokumenty potwierdzający zakup pełnego systemu SDP.
3. Dokumentem potwierdzającym zakup pełnego systemu SDP jest faktura sprzedaży, e-mail potwierdzający zamówienie lub wygenerowane zamówienie przez Kupującego zawierające numer oferty Sprzedającego.
4. Sprzedający udziela gwarancji 1 rok na zakupione okładziny elewacyjne bez pełnego systemu montażowego.
5. Warunkiem udzielenia gwarancji jest dowód zakupu lub zamówienia.
6. Gwarancją objęte są tylko i wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących pierwotnie w sprzedanym produkcie. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z innych przyczyn, w tym w szczególności wad powstałych wskutek: nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania produktu, nieprawidłowych warunków do zastosowania produktu, nieprawidłowego montażu lub konserwacji, napraw lub ingerencji dokonanych przez Kupującego lub osoby trzecie bez uprzedniej zgody Sprzedającego.
7. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkt w przypadku stwierdzenia modyfikacji produktu lub śladów ingerencji osób nieuprawnionych.
8. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest informacja pisemna od Kupującego do Sprzedającego, dowód zakupu oraz opis wady potwierdzony dokumentacją zdjęciową. W toku postępowania reklamacyjnego Kupujący jest zobowiązany do udzielenia wszelkich potrzebnych informacji o które pyta Sprzedający w celu wyjaśnienia i rozwiązania problemu.
9. Sprzedający po rozpatrzeniu zasadności reklamacji zobowiązuje się dostarczyć lub naprawić reklamowany materiał w ilości odpowiedniej do zakresu uszkodzenia w ciągu 14 dni roboczych.

## **§8. Poufność**

1. Strony zobowiązują się traktować jako ściśle i poufne warunki zamówienia, a także informacje wzajemnie uzyskane od siebie lub w inny sposób, w szczególności wszelkie informacje techniczne, handlowe lub inne działalności, które są informacjami poufnymi i w żadnym wypadku nie mogą być udostępniane i rozpowszechniane.
2. Kupujący na pisemny wniosek Sprzedającego może udzielić zgody i przesłać zdjęcia z własnych realizacji z zastosowaniem produktów marki PROCHEM udzielając zgody na użycie w celach marketingowych.

## **§9. Postanowienia końcowe**

1. Strony obowiązują prawo polskie, a sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszystkich sporów związanych z zamówieniem jest sąd powszechny właściwy miejscowo do siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne obowiązujące akty prawne.
3. Niniejsze warunki sprzedaży wchodzi w życie dnia 01.05.2024 r.